

REKLAMACJA TOWARU

....., dn.

Imię i nazwisko:
E-mail:
Telefon kontaktowy:
Adres:
Numer zamówienia:

Sposób powiadomienia o decyzji reklamacyjnej:

Data otrzymania produktu:
Reklamowany towar:

Opis uszkodzenia:
.....
.....
.....

Data i okoliczności stwierdzenia uszkodzenia:
.....
.....
.....

Żądanie nabywcy (zaznaczyć odpowiednie):

- naprawa uszkodzenia
- wymiana pełnowartościowy produkt,
- wymiana na inny produkt,
- zwrot gotówki na poniższe konto bankowe*:
Nazwa banku
- - - - - ,
- inne:

*tylko w przypadkach, gdy:

- naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają dodatkowych kosztów,
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową lub nie naprawił jej w odpowiednim czasie,
- wymiana albo naprawa narażałaby Konsumenta na znaczne niedogodności.

Reklamacja nie będzie uznana bez załączenia dowodu zakupu produktu oraz poprawnie wypełnionego formularza reklamacyjnego.

.....
podpis reklamującego

.....
podpis przyjmującego reklamację