REKLAMACJA TOWARU

……....., dn. .....

Imię i nazwisko: .....
E-mail: ……...
Telefon kontaktowy: ……...
Adres: ……...
Numer zamówienia: ……..

Sposób powiadomienia o decyzji reklamacyjnej: ……

Data otrzymania produktu: ……
Reklamowany towar: ……

Opis uszkodzenia:
……
……
……

Data i okoliczności stwierdzenia uszkodzenia:
……
……
……

Żądanie nabywcy (zaznaczyć odpowiednie):

- naprawa uszkodzenia
- wymiana pełnowartościowy produkt,
- wymiana na inny produkt,
- zwrot gotówki na poniższe konto bankowe*:
  Nazwa banku ……....
  _ _-_ _ _ _-_ _ _ _-_ _ _ _-_ _ _ _-_ _ _ _-_ _ _ _ ,
- inne: ……

*tylko w przypadkach, gdy:
- naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają dodatkowych kosztów,
- sprzedawca nie wymienił rzeczy na nową lub nie naprawił jej w odpowiednim czasie,
- wymiana albo naprawa narażałaby Konsumenta na znaczne niedogodności.

Reklamacja nie będzie uznana bez załączenia dowodu zakupu produktu oraz poprawnie wypełnionego formularza reklamacyjnego.

..... …….....
podpis reklamującego podpis przyjmującego reklamację